**ЗАПОЛНЕННЫЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЙ**

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### ВОПРОСНИК ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **i** | * Заполняя вопросник, предъявите короткую важнейшую информацию. Лучше ссылаться на внутренние или другие документы производителя (технические спецификации). * Заполняя заявку компьютером, пустую клетку  можно отметить  два раза щелкнув на нее мышью. * Ответы на вопросы можете предъявить в приложениях свободной формы, особенно если они уже Вами подготовлены. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ** | | | |
| K.I | Название производителя |  | |
|  | Адрес производственного предприятия |  | |
|  | Телефон |  | |
|  | Факс |  | |
|  | Эл - почта |  | |
|  | Укажите направление, как добраться до производственного предприятия (ближайший вокзал, аэропорт); |  | |
|  | Предъявите координаты местонахождения, ссылку на карту местности |  | |
| K.I.1 | Адрес офиса производителя (если отличается от указанного в пункте К.I) |  | |
|  | Телефон |  | |
|  | Факс |  | |
|  | Эл - почта |  | |
| K.II | Предъявите информацию о лицах для контактов, также о представителе руководства, ответственного за сертификацию |  | |
|  | Лицо для контактов на производственном предприятии  (имя, фамилия, адрес, тел., язык общения (LT, RUS, EN или F), должность/функции) |  | |
|  | Заместитель лица для контактов  (имя, фамилия, адрес, тел., язык общения (LT, RUS, EN или F), должность/функции) |  | |
|  | Представитель руководства  (имя, фамилия, адрес, тел., язык общения (LT, RUS, EN или F), должность/функции) |  | |
| K.III | Приблизительное число работников на производственном предприятии |  | |
| **ЗАВОДСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ** | | | |
| 101 | Укажите наименования основного сырья (компонентов) и условное обозначение и название документов, регламентирующих требования к сырью |  | |
| 102 | Укажите, как оценивается соответствие получаемого сырья (компонентов).  (перечислите наименования сырья (компонентов), определяемые показатели, периодичность испытаний, условное обозначение метода испытаний) | - по получаемой от поставщика декларации соответствия |  |
| - проверяет сам производитель |  |
|  | Где осуществляется регистрация приёмки сырья (компонентов)? |  | |
| 103 | Укажите название документа, регламентирующего требования к условиям складирования сырья (компонентов). |  | |
|  | Есть ли возможность идентифицировать сырьё (компоненты) (кто производитель или поставщик, дата изготовления, получение и т.д.)? |  | |
| 201 | Укажите название и обозначение документа, регламентирующего порядок контроля технологического процесса во время производства. |  | |
| 202 | Где производится регистрация результатов контроля технологического процесса? |  | |
| 204 | Укажите назначение помещений, в которых по технологическим требованиям производства необходимо поддержать условия окружающей среды. |  | |
|  | Как поддерживаются необходимые условия окружающей среды? |  | |
| 205 | Укажите данные (наименования и год производства) главного технологического оборудования производственного предприятия. |  | |
| 301 | Укажите наименование и обозначение документа, регламентирующего порядок контроля соответствия условиям готовой продукции. |  | |
| 301, 401 | Кто исполняет испытания продуктов?  Если другая лаборатория, перечислите: название и зависимость лаборатории не производителя, какие испытания и какой периодичностью она выполняет. | Лаборатория производителя | |
| Другая лаборатория (список прилагается) | |
| 302 | Где регистрируются результаты испытаний лаборатории? |  | |
| 203, 303 | Кто отвечает за учение контролирующего персонала? |  | |
| 304 | Укажите наименование и обозначение документа, регламентирующего условия складирования готовой продукции. |  | |
| 305 | Укажите способ (способы) маркировки готовой продукции, предъявите образец маркировки продукта (этикетку, можно фотографию) |  | |
| 306 | Выдаются ли с поставляемым продуктом декларации эксплуатационных свойств?  Предъявите образец декларации продукта. |  | |
|  | Где регистрируются выдаваемые декларации? |  | |
| 401 | Выполнены ли первоначальные испытания типа (ПИТ) производимой продукции? |  | |
| 402 | Где записаны результаты (ПИТ)? |  | |
| 501 | Проверены ли используемые средства контроля и измерения метрологически? |  | |
| 601 | Укажите название и обозначение технологического документа производства продукции. |  | |
| 701 | Укажите название и обозначение процедуры действий по управлению несоответствующей продукции. |  | |
| 702 | Есть ли специальное место для изоляции и хранения несоответствующей продукции? |  | |
|  | Какой порядок маркировки несоответствующей продукции? |  | |
| 801 | Установлена и документирована ли процедура анализа жалоб и претензий? |  | |
| 802 | Где регистрируются жалобы и претензии? |  | |
| 803 | Кто анализирует жалобы и претензии? |  | |
| **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** | | | |
| K.IV | Какой знак сертификации присвоен другими органами по сертификации?  Укажите название изделия, обозначение документа, которому подтверждено соответствие, номер сертификата соответствия, дата выдачи, срок действия, название присвоющего органа |  | |
| K.V | Имеется ли у производителя сертифицированная система управления качеством?  Если имеется, укажите номер сертификата системы управления качеством, дату выдачи, срок действия, название и адрес сертификат присвоющего органа |  | |
| **ПРИЛОЖЕНИЯ** | | | |
| K.VI | * список лабораторий не производителя, которые (название и подчиненность) исполняют испытания (см. п. 301, 401); | \_\_\_\_ страниц | |
|  | * образцы выданных деклараций и документов маркировки; | \_\_\_\_ страниц | |
|  | * список учреждений (какие и с какими целями), которые за последний год проверяли (оценяли) производство на предприятии; | \_\_\_\_ страниц | |
|  | * другие. | \_\_\_\_ страниц | |

Я подтверждаю, что я знаком с политикой обработки персональных данных Центра сертификации строительной продукции (Statybos produkcijos sertifikavimo centrаs, далее – SPSC), которая публикуется на веб-сайте SPSC, и соглашаюсь с тем, что SPSC обработает мои личные данные для целей и объема услуг, предоставляемых SPSC. Я подтверждаю, что я информирован (-а) о своих правах: ознакомиться с моими личными обрабатываемыми данными; в случае необходимости потребовать исправления, удаления данных или приостановления операций обработки данных, если данные обрабатываются не придерживаясь требований правовых актов; что персональные данные для целей прямого маркетинга могут обрабатываться только для законных интересов

Мы согласны, что уполномоченные эксперты SPSC в рабочее время, заблаговременно договорившись с ответственным лицом, предъявив идентифицирующий документ, может войти во все помещения, связанные с производством и контролем продукта, и произвести нужные проверки, чтобы убедиться в соответствии продукта и заводского производственного контроля нормативному документу.

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель производителя: |  |
|  | (подпись, имя, фамилия и должность) |
| Место и дата: |  |